

平成26年度

事 業 報 告

社会福祉法人
八千代市社会福祉協議会

平成26年度事業報告

社会福祉法において、社会福祉協議会は「地域福祉の推進を図ることを目的とする団体」として明確に位置付けられており、社会福祉協議会の持つネットワークを生かし、自治会、福祉支会、民生委員、ボランティアなど各種団体と連携を図り、「安心して暮らせるまちづくり」の実現に向けて事業を展開してまいりました。

今年度は、判断能力の不十分な方を保護・支援する為に、成年後見事業の立ち上げに向けて取り組み、事業開始いたしました。
その他、既存事業等の詳細については以下のとおりとなっております。

1. 法人運営事業

理事会・評議員会では、事業報告及び資金収支決算、規程の改廃、事業計画及び資金収支予算について審議いたしました。

法人運営や事業運営については、第2期「経営改善・強化計画」の内部評価会議を開催し、委員の意見を賜りながら運営をいたしました。また、第2期の進捗状況を踏まえ、第3期「経営改善・強化計画」の策定に向け取り組みました。

2. 福祉支会(地区社協)の機能強化

福祉支会の活動といたしましては、支会長連合会の開催時に研修を合わせて行いました。「防災について」「地域福祉の重要性について」等日頃の活動に即関連する内容で、研修後は支会連絡網、メール等連絡手段、災害時の伝達内容、支援体制等の確認を改めて行いました。また、県社協主催のコミュニティソーシャルワーカー育成研修「地域の担い手養成講座in八千代市」が開催され支会の福祉委員の皆様と共に担当職員もファシリテーターとして参加し、地域の課題抽出から方策の検討について学びました。

3. ボランティア活動の推進

高齢者、障害者の社会参加の機会として「みんなの福祉センターまつり+1」、ボランティアグループにて受け入れました。また、東日本大震災から4年が経過し、心のケア等「女性の力」を再認識し、様々なボランティア活動で活躍されている女性に講演いただき、新たな人材の発掘、育成を目的にセミナーを開催しました。また、前年度に実施した介護、認知症予防や認知症重度化の軽減に効果があるとされている「回想法」については継続して講座を行い、ボランティアグループとして活動を開始しました。

また、「災害ボランティアセンター」立ち上げ訓練を実施し、災害ボランティアセンターの具体的な意義と役割、実際の流れについて行政の担当職員と共に確認しました。併せて、災害ボランティアセンターを契機に、新たな団体・機関とのネットワーク拡充に努めてまいりました。

移送サービスにつきましては、自家用有償旅客運送の更新登録手続きが8月に完了し、公共交通機関の利用が困難な歩行困難者に対し、通院や社会参加などの外出支援を行いました。

4. 在宅福祉サービスの充実強化

福祉サービス利用援助事業につきましては、ご本人、ご家族からの相談に加え、医療機関、介護事業所等関係機関からの相談が増加し、生活支援員の協力を得ながら対応しました。また、判断能力の低下がみられ成年後見制度への移行が必要な利用者を関係機関につなぐとともに、社会福祉協議会が法人として成年後見事業を実施できるよう、先進地社協への視察、研修会へ参加、規程の整備、運営委員会の設置等、事業立ち上げの準備を行い、平成27年1月6日に八千代市からの認可を受け、成年後見事業を開始しました。

善意銀行事業では、市民の方からいただいた紙おむつを、寝たきりなどにより紙おむつを使用している方を抱えるご家庭に対し払い出しを行い、在宅介護の支援を行いました。

資金貸付事業につきましては、2,367件の相談・支援のうち96件の貸付を行い、経済的な救済やフードバンクなど他制度を活用した支援を行い、相談者の抱える問題解決に取り組みました。

また、平成27年4月に施行される生活困窮者自立支援制度への取り組みを検討し、モデル事業実施社協への視察、情報収集、行政との協議を重ね、受託に向け体制を整えました。

5. 自主財源の確保

自主財源の確保につきましては、自治会や法人会社及び商店、各種団体に対し、地域福祉活動について理解と協力を求め、年会費・赤い羽根共同募金・歳末たすけあい募金・善意銀行の財源確保に努めました。

6. 受託事業及び指定管理事業

学童保育事業につきましては、保育の質の向上を図るとともに、児童が楽しく、安心して過ごせる場の提供に努めました。

介護保険認定調査事業につきましては、調査員全員が公正で適正な調査を行うため、ミーティングの実施や研修への積極的な参加をし、調査員として資質の向上に努めてまいりました。

八千代市福祉センター及び八千代市ふれあいプラザの管理運営につきましては、市民の利便性や満足度の向上、安心安全な施設運営を念頭に、設置目的である高齢者の健康の維持増進、地域福祉活動の推進等を図ることを達成するために事業を実施、展開しました。

平成26年度 事業実績報告

(単位:件)

事業内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	比較増減
心配ごと相談	18	22	26	23	16	18	18	20	15	18	19	17	230	269	△ 39
法律相談	7	6	4	4	2	7	7	4	3	8	9	6	67	36	31
小口貸付件数 ()内は貸付件数	18 (10)	17 (7)	14 (6)	16 (7)	16 (4)	11 (3)	17 (8)	18 (5)	11 (4)	11 (7)	14 (6)	20 (12)	183 (79)	147 (78)	36 (1)
生活福祉資金 ()内は貸付件数	199 (2)	163 (3)	157 (0)	186 (1)	159 (1)	170 (1)	169 (1)	179 (0)	185 (2)	194 (0)	190 (6)	233 (0)	2184 (17)	2,167 (8)	17 (9)
生活福祉資金(災害援護資金) ()内は貸付件数	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	13 (0)	△13 (0)
紙おむつ配布	80	/	/	81	/	/	88	/	/	/	/	/	249	375	△ 126
老人用杖配布	14	13	10	13	6	8	13	7	7	6	4	10	111	84	27
善銀災害見舞金	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	181	△ 179
旅行者援護金	1	1	2	0	1	2	2	0	0	0	0	1	10	6	4
おもちゃの図書館(第1日曜日)	6	/	36	/	50	/	23	/	12	/	/	40	687	909	△ 222
みんなの福祉センター おもちゃの図書館 (福祉センター)	50	40	48	79	35	/	40	60	120	/	48	/			
「コーヒーと音楽の集い」	236	207	199	209	180	/	201	200	218	/	233	181	2,064	1,954	110
紙芝居・読み聞かせひろば	28	29	31	34	31	/	22	32	50	/	29	12	298	311	△ 13
みるくとおんがく	48	43	51	51	15	/	22	18	18	/	26	19	311	331	△ 20
絵手紙ふうせん・ロータスクラブ	41	36	33	39	27	4	40	41	42	/	47	41	391	472	△ 81

平成26年度ボランティアセンター活動報告

1. 相談・登録・斡旋

(1) ボランティア活動に関する相談の受付、登録、ボランティアの斡旋

- ・ 問い合わせ総数 185 件
- ・ 個人ボランティア登録数 661 名
- ・ ボランティアグループ(60団体) 1,433 名
- ・ 福祉委員(20支会) 655 名

(2) ボランティア保険業務

- ・ ボランティア活動保険 2,863 名
- ・ 保険対応事務 3 件

2. 各種講座、サロンの開催

(1) 「みんなの福祉センターまつり+1」(毎月第3土曜日開催)

- ・ 「絵手紙ふうせん」
- ・ 「ロータスクラブ」
- ・ 「み・る・くとおんがく」
- ・ 「紙芝居・読み聞かひ☆ろ☆ば」
- ・ 「コーヒーと音楽の集い」
- ・ 「おもちゃの図書館」

(毎月第3土曜以外に、第1日曜日も実施)

(2) 「回想法講座」

人が楽しく思い出を語り合うことで、いきいきとした自分を取り戻そうとする心理療法(心のリハビリ)で、懐かしい思い出や幼いころの楽しい思い出を語ることで脳を活性化させ、介護予防、認知症予防や認知症重度化の軽減に効果があるとされている回想法の講座を定期的に開催。

(3) 「輝く女性応援セミナー ～これからボランティアを始める女性のために～」

平成27年3月11日(水)14:00～16:00 於:八千代市ふれあいプラザ

八千代市に於けるこれまでの「女性の力」を改めて認知し、新たなる人材(人財)を発掘、育成を目的に開催。(参加者15名)

(4) 「今日からあなたも絵本作家!講座」

読み聞かせを楽しみながら、参加者と一緒にオリジナル絵本を創作する講座を年間を通じて開催。

(5) 「災害ボランティアセンター」立ち上げ模擬訓練及び講演

平成26年9月28日(日)8:30～12:00 於:八千代市福祉センター

災害ボランティアセンターの具体的な意義と役割、実際の流れを確認するため、行政及び社協職員による運営模擬訓練を実施。(参加者22名)

- (6) 「幼児向け、お話し会」(紙芝居、絵本、お話し、パネル、手遊び等) 毎月第4水曜日開催
 スターバックスコーヒー イオン八千代緑が丘店内にて2～3歳、幼稚園児、保育園児や小学校低学年の児童を対象とした「幼児向けお話し会」
 を開催。毎月第4(水)15:00～15:30

3. ボランティアセンター運営委員会

平成27年1月28日(水)14:00～16:00 於:八千代市ふれあいプラザ
 八千代市ボランティアセンターの円滑なる運営を図るため開催。(参加者14名)

4. ボランティアグループ代表者会議

平成27年2月9日(月)14:00～16:00 於:八千代市福祉センター(参加者49名)

5. 施設との連絡調整

(1) ケアセンター「そよ風」(同系列施設含) 施設内イベント ボランティアグループ参加	15 回	125 名
(2) だんらんの家デイサービス八千代台 施設内レクリエーション ボランティアグループ参加	4 回	38 名
(3) レストヴィラ八千代(同系列施設含) 施設内イベント ボランティアグループ参加	4 回	25 名
(4) ほうゆうの里 施設内イベント ボランティアグループ参加	2 回	21 名
(5) 癒しのデイサービス八千代台 施設内レクリエーション ボランティアグループ参加	2 回	21 名
(6) 勝田台デイサービスセンター 施設内イベント ボランティアグループ参加	2 回	14 名
(7) ヴロッサムビレッジ八千代 施設内イベント ボランティアグループ参加	2 回	11 名
(8) ケアサポートやちよ 施設内レクリエーション ボランティアグループ参加	1 回	3 名
(9) ケアパートナー八千代台 施設内新年会イベント ボランティアグループ参加	1 回	3 名
(10) 小池更生園 年末おたのしみ会イベント ボランティアグループ参加	1 回	9 名
(11) 八千代ケアセンター 施設内敬老会イベント ボランティアグループ参加	1 回	13 名
(12) アンダンテ八千代 施設内敬老会イベント ボランティアグループ参加	1 回	6 名
(13) エターナルデイサービス高津 施設内レクリエーション ボランティアグループ参加	1 回	2 名
(14) 愛の家 グループホーム八千代高津 施設内イベント ボランティアグループ参加	1 回	4 名
(15) デイサービスセンター秋桜ヴィレッジ(松戸市) 施設内イベント ボランティアグループ参加	1 回	3 名
(16) グループホーム めぐみの丘Ⅱ(千葉市) 施設内クリスマスイベント ボランティアグループ参加	1 回	11 名

6. 団体等との連絡調整

(1) 高津団地支会 「いきいきサロン」 ボランティアグループ参加	1 回	3 名
(2) 勝田台支会 「ふれあいサロン」クリスマスイベント ボランティアグループ参加	1 回	25 名
(3) 萱田支会 「ファミリーお楽しみ会」 ボランティアグループ参加	1 回	14 名

(4) 村上支会「敬老会」 ボランティアグループ参加	1 回	3 名
(5) 村上中央支会「敬老会」 ボランティアグループ参加	1 回	3 名
(6) 大新下支会「ミニ敬老会」 ボランティアグループ参加	1 回	3 名
(7) 高津南保育園父母会「お楽しみ会」 ボランティアグループ参加	4 回	29 名
(8) 八千代台南保育園父母会 園内イベント ボランティアグループ参加	1 回	3 名
(9) 花見川第一小学校子どもルーム(千葉市)「クリスマスイベント」 ボランティアグループ参加	1 回	6 名
(10) 花見川第二小学校子どもルーム(千葉市)「夏休みイベント」 ボランティアグループ参加	1 回	5 名
(11) 八千代市保育園保護者会連絡会「あそぼうよ みんなよっといで」 ボランティアグループ参加	1 回	1 名

7. 保育ボランティア

(1) 元気こども課		
・「八千代市子ども・子育て支援会議」	6 回	10 名
・「市民説明会」	1 回	3 名
(2) 八千代台東南公民館		
・「1歳児親子学級」	2 回	8 名
・「ひだまりくらぶ」	1 回	2 名
(3) NPO法人 子どもネット八千代		
・ 講演会「感動すること・育つこと」	1 回	6 名
・ 総会	1 回	3 名
(4) 男女共同参画センター		
・ 同センター主催講座	7 回	11 名
(5) 生涯学習振興課		
・「家庭教育講演会」	2 回	6 名
(6) 阿蘇公民館		
・「ピラティストdeスタイルUP～育児中ママ応援企画～」	1 回	4 名
・「1歳児親子学級」	1 回	4 名
(7) 健康づくり課		
・「乳がん検診及び子宮がん検診(平成26年6月から12月まで)」	16 回	72 名
(8) 八千代市民活動センター		
・「NPOフォーラムinやちよ」	1 回	3 名

8. イベント支援ボランティア

(1) 八千代市身体障害者福祉会	
・「第40回八千代市身体障害者スポーツ大会」	14 名
・「秋季一泊親睦旅行」	1 名
・「2014 とっておきの福祉まつり」	10 名
・「新年会」	5 名
(2) 八千代特別支援学校	
・「あすなろ祭」	5 名
(3) 八千代市福祉作業所	
・「つばさまつり」	12 名
・「第31回なのはな合同運動会」	9 名
(4) 共に歩む会	
・「障がいがある子の発達支援勉強会」	7 名
(5) 語りの会やちよ	
・「紙芝居まつり」	130 名
(6) リレー・フォー・ライフ・ジャパン・ちば	
・「がん患者支援チャリティーウォーク」	39 名
(7) グループホームこころ	
・「納涼祭」	8 名
(8) 赤い羽根共同募金運動	
・ 街頭募金活動(市内全駅)	35 名
(9) 八千代市学童保育所	
・「第39回ドッチボール大会」	13 名

9. その他

- (1) 収集ボランティア活動の実施 ロータスクラブ(使用済み切手)
- (2) 千葉県視覚障害者福祉協会 書き損じハガキ等の回収協力
- (3) 理容ボランティア依頼受付及び派遣

平成26年度出前講座事業報告

学校・団体名	日程	活動内容	摘要
◎大和田地区			
萱田南小	H26年11月20日	バリアフリーについての講演	5年生101名(3クラス)
大和田西小	H26年11月20日	車いす及びアイマスク体験(3日間)	4年生190名(5クラス)
	11月28日		
	12月1日		
大和田小学校	H26年5月30日	「福祉について」講演 視覚障害者による講演	4年生126名(4クラス)
	6月13日	車いす及びアイマスク体験	支会福祉委員11名

◎高津地区

高津小学校	H26年11月4日	「福祉について」講演	4年生100名
南高津小学校	H26年11月5日	「福祉について」講演	3年生44名
	H26年11月11日	車いす体験 アイマスク体験	3年生44名 支会福祉委員3名
西高津小学校	H27年2月24日	「福祉について」講演	4年生75名
		車いす体験 アイマスク体験	支会福祉委員3名 地区民生委員5名

◎大和田新田地区

新木戸小学校	H26年6月19日	「福祉について」講演 点字体験、手話体験	5年生151名 点字グループ8名 手話通訳者8名
	H26年6月20日	視覚障害者による講演 点字体験、手話体験	5年生151名 点字グループ8名 手話通訳者8名
	H26年6月23日	身体障害者による講演 車いす体験、アイマスク体験	5年生151名 支会福祉委員9名
	H26年6月25日	盲導犬利用者による講演 車いす体験、アイマスク体験	5年生151名 支会福祉委員8名

◎八千代台西北地区

北東支会	H26年6月4日	認知症について(シナプソロジー)講演	参加者 32名
	H27年1月7日	認知症について講演 シナプソロジー&アロマ編	参加者 28名

◎その他

民協 高齢者部会	H26年11月17日	認知症について講演 シナプソロジー&アロマ編	15名
市民講座	H27年3月3日	「成年後見制度・日常生活自立支援事業」 講演	参加者 120名

学校・団体名	日程	活動内容	摘要
◎八千代台東南地区			
東支会	H26年6月24日	認知症について(シナプソロジー)講演	福祉委員 34名
かたくり会	H26年8月19日	「成年後見制度・日常生活自立支援事業」 講演	参加者 48名
東支会	H27年2月13日	認知症について講演 シナプソロジー&アロマ編	参加者 35名 地域包括 1名

◎勝田台地区

八千代高校	H27年1月29日 ～2月4日	車いす体験及びアイマスク体験 (平日5日間)	普通・体育・家政科 369名(9クラス) 支会福祉委員延32名
勝田台小学校	H27年2月10日	車いす体験及びアイマスク体験	3年生112名(3クラス) 支会福祉委員4名
勝田台南小学校	H26年11月7日	「福祉について」講演 車いす及びアイマスク体験	4年生56名(2クラス)
七和会	H27年2月7日	認知症について講演 シナプソロジー&アロマ編	参加者 20名
勝田台ファミリー ハイツ	H27年2月12日	認知症について講演 シナプソロジー&アロマ編	参加者 30名

◎米本地区

阿蘇中学校	H26年6月9日	車いす体験 アイマスク体験	2年生66名 支会福祉委員4名
米本小学校	H27年3月3日	「福祉について」講演 車いす体験 アイマスク体験	5年生29名 支会福祉委員6名
米本地区民協	H27年3月12日	「成年後見制度について」講演	民生委員・児童委員16名 健康福祉課1名

◎村上地区

村上小学校	H26年10月28日	車いす及びアイマスク体験 (3日間)	4年生145名(4クラス) 支会福祉委員12名
	11月5日		
	11月11日		
村上中学校	H26年5月27日 6月26日	車いす及びアイマスク、昔遊び体験 (2日間)	2年生136名(4クラス) 支会福祉委員10名

平成26年度 移送サービス事業報告

	平成26年度	前年度	比較増減
ボランティア登録数	20	19	1
相談件数	27	29	△ 2
走行キロ数	3,745	4,570	△ 825

(単位:件)

＜送迎先内訳＞			＜送迎先内訳＞				
	平成26年度	前年度	比較増減		平成26年度	前年度	比較増減
八千代医療センター(八千代市)	3	0	3	千葉大医学部附属病院(千葉市)	0	0	0
新八千代病院(八千代市)	0	4	△ 4	平山病院(千葉市)	5	0	5
セントマーガレット病院(八千代市)	2	0	2	そごうデパート(千葉市)	0	1	△ 1
八千代病院(八千代市)	10	15	△ 5	真清クリニック(千葉市)	0	0	0
作山更生園(八千代市)	92	87	5	最成病院(千葉市)	0	2	△ 2
小池更正園(八千代市)	0	0	0	東邦大医学部附属佐倉病院(佐倉市)	10	12	△ 2
勝田台駅	0	3	△ 3	聖隷佐倉市民病院(佐倉市)	0	0	0
加瀬外科(八千代市)	0	0	0	下志津病院(四街道市)	7	17	△ 10
クリニカdeこぼやし(八千代市)	12	4	8	行徳総合病院(市川市)	0	0	0
福祉センター(八千代市)	0	0	0	千葉県済生会習志野病院(習志野市)	2	12	△ 10
島田台病院(八千代市)	0	2	△ 2	青木眼科(習志野市)	8	12	△ 4
総合運動公園(八千代市)	1	0	1	船橋医療センター(船橋市)	10	8	2
ふれあいプラザ(八千代市)	0	0	0	誠光園(船橋市)	7	7	0
ほうゆうの里(八千代市)	0	0	0	ふたわ診療所(船橋市)	0	0	0
特別養護老人ホーム グリーンヒル(八千代市)	4	0	4	大久保学園(船橋市)	0	2	△ 2
イオン 八千代緑が丘店(八千代市)	0	0	0	松戸市森のホール(松戸市)	0	0	0
あきもと泌尿器科(八千代市)	1	0	1	松戸クリニック(松戸市)	3	2	1
勝田台病院(八千代市)	6	0	6	順天堂大学付属浦安病院	0	5	△ 5
上田医院(千葉市)	0	2	△ 2	合 計	183	197	△ 14

平成26年度 福祉サービス利用援助事業
相談人数報告合計

相談者 相談内容	相談者																		小計
	1 本人	2 親	3 子	4 配偶者	5 兄弟姉妹	6 親類	7 隣人・知人	8 ホームヘルパー	9 民生委員	10 介護支援 専門員	11 在宅介護支 援センター	12 保健・福祉施 設	13 行政(福祉事 務所)	14 医療機関	15 市町村社会 福祉協議会	16 中核地域生 活支援センター	17 地域包括支 援センター	18 その他	
1 福祉サービスの手続き等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2 日常的な金銭の管理等	0	0	1	1	0	0	0	0	1	9	2	1	13	1	0	0	13	0	42
3 書類等の預かり・財産保全	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
4 保健サービスの手続き等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 医療に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 福祉サービスに関する苦情等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 今後の生活設計等	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8 本事業に関する単なる問合せ	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9 成年後見制度に関すること	4	0	3	2	0	0	1	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	15
10 虐待等に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
小計	5	0	5	4	0	0	1	0	2	16	2	1	13	3	0	0	14	2	68
1 福祉サービスの手続き等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 日常的な金銭の管理等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
3 書類等の預かり・財産保全	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 保健サービスの手続き等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 医療に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 福祉サービスに関する苦情等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 今後の生活設計等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 本事業に関する単なる問合せ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 成年後見制度に関すること	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10 虐待等に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
1 福祉サービスの手続き等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2 日常的な金銭の管理等	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	14	0	5	5	0	28
3 書類等の預かり・財産保全	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 保健サービスの手続き等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 医療に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 福祉サービスに関する苦情等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 今後の生活設計等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 本事業に関する単なる問合せ	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
9 成年後見制度に関すること	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
10 虐待等に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
小計	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	14	0	5	5	0	39
1 福祉サービスの手続き等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 日常的な金銭の管理等	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	4
3 書類等の預かり・財産保全	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 保健サービスの手続き等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 医療に関する事項	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 福祉サービスに関する苦情等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 今後の生活設計等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 本事業に関する単なる問合せ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 成年後見制度に関すること	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	9
10 虐待等に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
小計	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合計	17	5	5	4	0	1	1	0	2	16	2	2	18	17	0	6	19	2	117